

## Kazalniki kakovosti za leto 2020

Zap.št.	Kazalnik	Rezultat
1	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije	15.988
2	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije glede na standarde normative LZS (13.000 Rp/mag.farm)	1,23
3	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov (%)	22
4	Delež magistralnih zdravil glede na število vseh receptov (%)	1
5	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil	12
6	Delež obiskovalcev lekarne, ki jih obravnava magister farmacije z veljavno licenco (%)	100
7	Delež zdravil, nabavljenih preko registriranih veledrogerij (%)	100
8	Delež izdelkov, ki jih v skladu z DLP hranimo v kontroliranih pogojih - dnevno spremljanje temperature in vlage (%)	100
9	Delež zaposlenih strokovnih delavcev, ki obvladujejo sistem farmakovigilance in nutrivigilance (%)	100
10	Delež medicinskih pripomočkov z znanimi razredi tveganj za uporabnika (%)	100
11	Število vseh farmacevtskih intervencij	20
12	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije (%)	50
13	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije (%)	25
14	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije (%)	50
15	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije (%)	80
16	Nezgode pri delu	0
17	Veljavnost usposabljanja zaposlenih s področja VPD in VPP (%)	100
18	Delež odpiralnega časa lekarne, ko lahko obiskovalci v lekarni na predpisan način vrnejo neporabljena in odpadna zdravila (%)	100