

## KAKOVOST IN VARNOST V LEKARNI ŠALARA

---

V III. poglavju **Zakona o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/2016, 77/2017, 73/2019)** je opredeljeno področje kakovosti in varnosti v lekarniški dejavnosti.

V Lekarni Šalara v skladu z veljavno zakonodajo vzdržujemo in spremljamo sistem kakovosti, ki vključuje organizacijsko strukturo, postopke, procese in vire, potrebne za izvajanje lekarniške dejavnosti v skladu s standardi lekarniške dejavnosti in pravili dobre lekarniške prakse. Politiko kakovosti uporabljamo kot način vodenja v smeri nenehnega izboljševanja delovanja lekarnice.

### **Cilji politike kakovosti:**

- nenehno izboljševanje naših storitev za uspešno zadovoljevanje zahtev uporabnikov storitev in stremljenje k preseganju njihovih pričakovanj,
- rast in razvoj lekarnice,
- izboljševanje komunikacijskih orodij in aktivnosti za zagotavljanje kakovostnega informiranja zaposlenih in uporabnikov lekarniških storitev,
- nenehno usposabljanje in motiviranje zaposlenih ter povečevanje njihovega zadovoljstva,
- stalno posodabljanje opreme in procesov ter upoštevanje zakonskih zahtev,
- skrb za zdravo in varno delo zaposlenih,
- skrb za okolje

### **Naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti našega dela:**

- določamo programe izobraževanja in načrte za izboljševanje kakovosti in varnosti,
- izdelana imamo navodila za delo in varnostne protokole za posamezne storitve,
- redno izvajamo notranjo presojo dobre prakse,
- spremljamo kazalnike kakovosti,
- vzpostavljen imamo sistem za obvladovanje tveganj,
- anonimizirano spremljamo in analiziramo opozorilne nevarne dogodke in napake pri izvajanju lekarniške dejavnosti.

### **Kakovost in varnost v lekarni zagotavljamo:**

- z izvedbo rednih notranjih strokovnih nadzorov, posodabljanjem SOP in navodil za delo,
- s spremljanjem odpoklicev zdravil, prehranskih dopolnil, medicinskih pripomočkov ali živil za posebne zdravstvene namene in vodenjem zahtevanih evidenc,
- z izvedbo aktivnosti v zvezi z ravnanjem z odpadki,
- z nadzorom nad merilno in delovno opremo,
- z rednimi validacijami aparaturne in opreme v lekarni,
- z rednimi pregledi dokumentacije delovne in merilne opreme,
- s spremljanjem kazalnikov kakovosti.

## Kazalniki kakovosti za leto 2021

Zap.št.	Kazalnik	Rezultat
1	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov (%)	0,04
2	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije (%)	37
3	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije (%)	5
4	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije (%)	13
5	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije (%)	100
6	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	1,41
7	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	0
8	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	16.520
9	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	16.520
10	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije glede na standarde in normative LZS (13.000 Rp/mag.farm)	1,27
11	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije (%)	0
12	Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije (%)	0
13	Število izdelanih OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	0
14	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	/
15	Nezgode pri delu	0
16	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	1,13
17	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov (%)	44
18	Delež magistralnih zdravil glede na število vseh receptov (%)	11